



Notice Regarding Lenses with Altered Serial Numbers

[Français](#) | [Español](#)

1. Tamron products with erased or altered laser-etched serial number have been found in the USA, Canada, Europe, China and elsewhere. In the case for USA and Canada, these products had no Hologram sticker affixed to the top of the box that states Tamron Americas Authorized Retailer. In the case of Mexico, no flat silver sticker was affixed to the box.
2. Tamron Americas cannot offer any repair in the USA, Canada, or Mexico for products without a Hologram sticker (USA and Canada) or flat silver sticker (Mexico), affixed to the box. The serial numbers for genuine Tamron Americas products are recorded in our database and original stickers are applied only to these boxes.
3. Interchangeable lenses are precision optical products and defects or malfunctions may occur due to inadequate handling such as altering or removing the serial number, therefore, Tamron cannot guarantee the quality of such products.
4. Tamron products are sold through authorized retailers. Tamron cannot guarantee the quality of products that are not supplied by our authorized dealers, as these are not under Tamron's control. There is a possibility that lenses bought from other suppliers may be second hand or stolen. Therefore, when purchasing a Tamron product in the USA, Canada, or Mexico, check for either the Hologram sticker or flat silver sticker stating Tamron Americas Authorized Retailer, depending on the country of purchase, is present and the box contains the serial number sticker. Both must be present to confirm that it is a product supplied by Tamron Americas.
5. If you find anything suspicious with your purchased Tamron product such as no Hologram or flat sticker stating Tamron Americas Authorized Retailer, and/or no serial number sticker, please inquire with the dealer where it was purchased or contact Tamron Americas directly.

Please direct inquiries to Tamron Americas at:

Mail | Tamron Americas, 10 Austin Blvd., Commack, NY 11725, USA

Phone | 1-800-827-8880, prompt 1

Email | custserv@tamron.com

Avis concernant les objectifs dont le numéro de série a été modifié

1. Des produits Tamron dont le numéro de série gravé au laser a été effacé ou modifié ont été découverts aux États-Unis, au Canada, en Europe, en Chine et ailleurs. Dans le cas des États-Unis et du Canada, ces produits ne comportaient pas d'autocollant holographique apposé sur le dessus de la boîte indiquant un détaillant agréé de Tamron Americas. Dans le cas du Mexique, aucun autocollant argenté plat n'était apposé sur la boîte.
2. Tamron Americas ne peut offrir aucune réparation aux États-Unis, au Canada ou au Mexique pour les produits ne comportant pas d'autocollant holographique (États-Unis et Canada) ou d'autocollant argenté plat (Mexique), apposé sur la boîte. Les numéros de série des produits Tamron Americas authentiques sont enregistrés dans notre base de données et les autocollants originaux ne sont apposés que sur ces boîtes.
3. Les objectifs interchangeables sont des produits optiques de précision et des défauts ou des dysfonctionnements peuvent se produire en raison d'une manipulation inadéquate telle que la modification ou le retrait du numéro de série. Par conséquent, Tamron ne peut pas garantir la qualité de ces produits.
4. Les produits Tamron sont vendus par l'intermédiaire de détaillants agréés. Tamron ne peut pas garantir la qualité des produits qui ne sont pas fournis par nos détaillants agréés, car ils ne sont pas sous le contrôle de Tamron. Il est possible que les objectifs achetés auprès d'autres fournisseurs soient d'occasion ou volés. Par conséquent, lors de l'achat d'un produit Tamron aux États-Unis, au Canada ou au Mexique, vérifiez la présence de l'autocollant holographique ou de l'autocollant argenté plat indiquant un détaillant agréé de Tamron Americas, selon le pays d'achat, et la présence de l'autocollant du numéro de série dans la boîte. Ces deux éléments doivent être présents pour confirmer qu'il s'agit d'un produit fourni par Tamron Americas.
5. Si vous remarquez quelque chose de suspect avec le produit Tamron que vous avez acheté, comme l'absence de l'autocollant holographique ou plat indiquant un revendeur agréé de Tamron Americas, et/ou l'absence de l'autocollant du numéro de série, veuillez vous renseigner auprès du détaillant où vous l'avez acheté ou contacter directement Tamron Americas.

Veuillez contacter directement Tamron Americas à l'adresse suivante :

Poste | Tamron Americas, 10 Austin Blvd., Commack, NY 11725, USA

Téléphone | 1-800-827-8880, option 1

Courriel | custserv@tamron.com

Aviso sobre lentes con números de serie alterados

1. Se han encontrado productos Tamron con números de serie grabados con láser borrados o alterados en Estados Unidos, Canadá, Europa, China y otros lugares. En el caso de Estados Unidos y Canadá, estos productos no tenían adherida en la parte superior de la caja la calcomanía holográfica que indica "Distribuidor Autorizado de Tamron Americas". En el caso de México, no contaban con la calcomanía plateada plana adherida a la caja.
2. Tamron Americas no puede ofrecer ningún servicio de reparación en Estados Unidos, Canadá o México para productos que no tengan adherida la calcomanía holográfica (Estados Unidos y Canadá) o la calcomanía plateada plana (México) en la caja. Los números de serie de los productos auténticos de Tamron Americas están registrados en nuestra base de datos y las calcomanías originales solo se aplican a estas cajas.
3. Los lentes intercambiables son productos ópticos de precisión y pueden presentar defectos o fallas debido a un manejo inadecuado, como alterar o remover el número de serie; por lo tanto, Tamron no puede garantizar la calidad de dichos productos.
4. Los productos Tamron se venden a través de distribuidores autorizados. Tamron no puede garantizar la calidad de los productos que no sean suministrados por nuestros distribuidores autorizados, ya que estos no están bajo el control de Tamron. Existe la posibilidad de que los lentes adquiridos a través de otros proveedores sean de segunda mano o robados. Por lo tanto, al adquirir un producto Tamron en Estados Unidos, Canadá o México, verifique que esté presente la calcomanía holográfica o la calcomanía plateada plana que indique "Distribuidor Autorizado de Tamron Americas", según el país de compra, y que la caja contenga la calcomanía con el número de serie. Ambas deben estar presentes para confirmar que se trata de un producto suministrado por Tamron Americas.
5. Si encuentra algo sospechoso con su producto Tamron adquirido, como la ausencia de la calcomanía holográfica o plateada que indique "Distribuidor Autorizado de Tamron Americas" y/o la ausencia de la calcomanía del número de serie, consulte con el distribuidor donde realizó la compra o comuníquese directamente con Tamron Americas.

Por favor dirija sus consultas a Tamron Americas a:

Correo postal | Tamron Americas, 10 Austin Blvd., Commack, NY 11725, USA

Teléfono | 1-800-827-8880, opción 1

Correo electrónico | custserv@tamron.com

